



Stadtwerke
Rösraht

Zusammen

entwickelt

gemeinsam

gelebt!

Unser Leitbild

Juni 2024

Unser Leitbild

In einem gemeinsamen Prozess aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben wir ein Leitbild für die StadtWerke Rösrath erarbeitet, in dem unsere Aufgaben und Ziele beschrieben und die Werte, auf die wir uns verständigt haben und die unser Handeln leiten sollen, definiert werden.

Unser Leitbild, das von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern getragen und gleichermaßen gelebt wird, dient uns als Orientierungshilfe und Leitfaden für alle Entscheidungen und Handlungen nach innen und nach außen. Es ist unser Kompass.

Wer wir sind – unsere Aufgaben

Die StadtWerke Rösrath AöR sind ein rechtlich eigenständiges kommunales Unternehmen.

Getreu unserem Motto **„Mit Energie und Engagement für unsere Stadt – Ihr Zuhause in Rösrath von uns rundum versorgt“** liefern wir seit unserer Gründung im Jahr 2005 als moderner Dienstleister frisches Trinkwasser, entsorgen Abwasser und Abfälle und reinigen Straßen, Wege und Plätze. Wir bewirtschaften die Rösrather Friedhöfe und sind seit 2016 auch für die Straßenbeleuchtung zuständig.

Seit 2013 bietet unser zusammen mit der STAWAG (Stadtwerke Aachen AG) gegründetes Tochterunternehmen, die „StadtWerke Rösrath - Energie GmbH“ (SWR-E), Ökostrom und Erdgas. Die SWR-E ist auch Betreiberin des Freibads Hoffnungsthal und Eigentümerin des Stromnetzes in Rösrath.

Rund 85 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sorgen tagtäglich zuverlässig dafür, dass das städtische Leben „am Laufen bleibt“, und versorgen knapp 30.000 Menschen auf 39 Quadratkilometern.

Unsere Ziele

Alle Ziele, die wir als StadtWerke Rösrath verfolgen und an deren Erreichung wir kontinuierlich arbeiten, sind eng miteinander verknüpft. Sie sind alle gleichermaßen wichtig.

► **Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind uns wichtig!**

Die Zufriedenheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter liegt uns am Herzen. Denn ohne sie läuft bei den StadtWerken Rösrath nichts.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind maßgeblich dafür verantwortlich, dass die Daseinsvorsorge in und für Rösrath verlässlich funktioniert – und das rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr.

Für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind wir ein verlässlicher und attraktiver Arbeitgeber. Wir stehen jederzeit und ohne Wenn und Aber hinter ihnen und sind auch in schwierigen Situationen für sie da.

Wir bieten sichere Arbeits- und Ausbildungsplätze in unserer Region mit einer leistungsgerechten Bezahlung im Rahmen des Tarifvertrags für Versorgungsbetriebe und investieren in eine moderne und zukunftsichere Personalentwicklung und Nachwuchsförderung.

Arbeitsschutz und Arbeitssicherheit sowie ein aktives betriebliches Gesundheitsmanagement mit unterschiedlichen Angeboten werden bei uns großgeschrieben.

Eine abteilungsübergreifende interne Kommunikation stellt sicher, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stets den gleichen Kenntnisstand haben und wissen, welche Ziele das Unternehmen „StadtWerke Rösrath“ verfolgt.

► **Sichere Daseinsvorsorge durch wirtschaftliche Stabilität**

Ein wirtschaftlich stabiles Unternehmen kann die Erfüllung seiner Aufgaben auch nachhaltig sichern. Als öffentlich-rechtliches Unternehmen, das sich aus Gebühren finanziert, sind wir außerdem dazu verpflichtet, mit unseren Einnahmen verantwortungsvoll umzugehen und diese zielgerichtet einzusetzen.

Alle unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen der StadtWerke Rösrath unterliegen daher einer Prüfung nach ihrer Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit.

► **Stillstand ist Rückschritt**

Wir wollen immer besser werden. Wir möchten die StadtWerke Rösrath weiterentwickeln und fit machen für die Herausforderungen der Zukunft. Diese liegen nicht nur im Klima- und Umweltschutz, sondern auch in der Digitalisierung und in der Entwicklung von Personal. Dies alles stellt die Erfüllung unserer Aufgaben auch in den kommenden Jahren und Jahrzehnten sicher.

Wir verstehen uns als nachhaltiges, klimabewusstes Unternehmen und richten uns sowohl in der Weiterentwicklung unserer bestehenden, als auch in der Planung und Konzeptionierung neuer Aufgaben daran aus.

Neuen Technologien und Verfahren stehen wir offen gegenüber und integrieren diese in unsere Arbeit, sofern sie uns und unseren Kundinnen und Kunden einen Vorteil bringen.

► **Guter Service ist für uns unerlässlich – nach innen und nach außen**

Unser Verwaltungsgebäude mit integriertem Kundenzentrum liegt gut erreichbar direkt an der Hauptstraße zwischen Rösrath und Hoffnungsthal.

Während unserer Geschäftszeiten können unsere Kundinnen und Kunden jederzeit zu uns kommen und sich von unserem Kundenservice persönlich beraten lassen. Auf die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden reagieren wir zeitnah.

Gute Beziehungen pflegen wir nicht nur zu unseren Kundinnen und Kunden und der Rösrather Bevölkerung insgesamt, sondern auch zu unseren Marktpartnern und insbesondere zu der Stadt Rösrath.

Auch intern ist uns an einer guten und kollegialen Zusammenarbeit aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gelegen – sowohl innerhalb der einzelnen Abteilungen, als auch abteilungsübergreifend im Gesamtunternehmen. Wir unterstützen uns gegenseitig bei der Erfüllung unserer Aufgaben und helfen uns, wenn Not am Mann ist.



Unser Ziele-Kompass

Unsere Werte

Die Werte, denen wir uns verpflichtet fühlen, leiten uns wie ein Kompass in unserem täglichen Tun, bei der Erfüllung unserer Aufgaben sowie im Umgang mit unseren Kolleginnen und Kollegen, mit unseren Kundinnen und Kunden, der Rösrather Bevölkerung, unseren Marktpartnern und der Stadt Rösrath.

Dabei ist kein Wert denkbar ohne die anderen. Alle unsere Werte bauen aufeinander auf. Sie sind alle miteinander verbunden und gleichermaßen wichtig.

Wir arbeiten kontinuierlich daran, diese Werte umzusetzen und nach diesen zu leben.

► Qualität

Unsere Einstellung, unsere Arbeit und Dienstleistungen, aber auch unsere Beziehungen nach innen und nach außen sind von hoher Qualität geprägt. Diese hat einen hohen Anteil daran, dass die StadtWerke Rösrath ein stabiler, zuverlässiger Dienstleister der öffentlichen Daseinsvorsorge sind.

Qualität bedeutet für uns, dass wir kompetent sind, in dem, was wir tun.

Wir übernehmen Verantwortung. Unsere Kundinnen und Kunden, aber auch unsere Kolleginnen und Kollegen können sich jederzeit darauf verlassen, dass wir unsere Aufgaben gewissenhaft und auf einem hohen Niveau erledigen. Dazu gehört auch, dass wir uns weiterentwickeln und uns neue Fähigkeiten und Fertigkeiten aneignen.

Unsere Arbeit ist von Flexibilität gekennzeichnet. Wir können uns schnell auf neue und unvorhergesehene Situationen und Anforderungen einstellen und sind biegsam, ohne uns zu verbiegen. Bei aller Flexibilität bleiben wir uns stets treu und folgen den Unternehmensgrundsätzen der StadtWerke Rösrath.

► Wertschätzung

„Ohne Wertschätzung keine Wertschöpfung“: Nur wenn wir einander Wertschätzung entgegenbringen, können wir als Unternehmen erfolgreich sein. Dabei ist der wertschätzende Umgang die Basis für alle unsere beruflichen Beziehungen bei den StadtWerken Rösrath – auf Ebene der Kolleginnen und Kollegen, in der Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeitenden, aber auch in unseren Beziehungen zu unseren Kundinnen und Kunden und zu der Rösrather Bevölkerung.

Unser Verhalten unseren Kolleginnen und Kollegen sowie unseren Kundinnen und Kunden gegenüber ist von Freundlichkeit und gegenseitigem Respekt geprägt. Wir zollen unserem Gegenüber Aufmerksamkeit und zeigen Mitgefühl und Verständnis auch und gerade in schwierigen oder belastenden Situationen.

Wir akzeptieren einander in unserer Unterschiedlichkeit und tolerieren andere Ansichten und Meinungen, sofern diese nicht den Wertevorstellungen der StadtWerke Rösrath widersprechen. **Wir gehen ehrlich miteinander um, ohne verletzend zu sein.**



► Wir sind Team StadtWerke Rösrath

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind Teil des Teams StadtWerke Rösrath.

Jeder und jede Einzelne hat eine wichtige Funktion in diesem Team, ohne die dieses nur halb so erfolgreich wäre. Der Teamgedanke eint uns und sorgt für einen guten Zusammenhalt, der auf Vertrauen und gegenseitiger Hilfsbereitschaft basiert. In unserem Team gehen wir fair und kollegial miteinander um.

Um uns im Team, aber auch als einzelner Mitarbeiter/als einzelne Mitarbeiterin immer weiter zu verbessern, sind wir überdies offen für konstruktive und sachliche Kritik.

Unser Zusammenhalt im Team StadtWerke kommt auch unseren Kundinnen und Kunden zugute, denn dieser ist wesentliche Voraussetzung dafür, dass wir unsere Aufgaben tagtäglich erfüllen.



► Unsere Arbeit ist sinnvoll

Eine erfüllende, sinnstiftende Arbeit ist nicht nur ein wichtiger Eckpfeiler für Erfolg, sondern auch für eine hohe Motivation der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Bei den StadtWerken Rösrath wissen wir um die Sinnhaftigkeit unseres Handelns und die Bedeutung unserer Aufgaben. Das verschafft uns Freude an unserer Arbeit und fördert die Identifikation mit unserem Unternehmen.

Die Aufgaben, die wir tagtäglich als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der StadtWerke Rösrath erledigen, sind essentiell für die Erfüllung unserer Dienstleistungen im Rahmen der Daseinsvorsorge in Rösrath. Unsere Abläufe und einzelnen Arbeitsschritte sind geplant und sinnvoll aufeinander abgestimmt. Wir arbeiten effizient und zielorientiert.



Unser Werte-Kompass



Stadtwerke
Rös Rath

Unser Leitbild

Zusammen entwickelt – gemeinsam gelebt!

Stadtwerke Rös Rath

Hauptstraße 142, 51503 Rös Rath

Telefon: 02205 9250600

www.stadtwerke-roesrath.de

info@stadtwerke-roesrath.de

Stand Juni 2024